



AMAG Automobil- und Motoren AG

PR et Communication Audi

Katja Cramer

Téléphone +41 56 463 93 61

E-mail: audi.pr@amag.ch

www.audi.ch

Audi Twin Cup 2017: la Suisse se classe troisième au championnats du monde Service

Séville/Schinznach-Bad, le 25 septembre 2017 – Avec précision et passion, l'équipe représentant la Suisse a réussi à décrocher la troisième place à la finale de l'Audi Twin Cup 2017. L'équipe de techniciens et de conseillers Service a su convaincre par son excellent savoir technique et sa grande compétence en matière de conseils.

Service Premium dans l'allée de stands du Circuito Monteblando: qualité des réparations, travail d'équipe et précision étaient requis pour la finale mondiale de l'Audi Twin Cup sur le circuit espagnol. 65 équipes d'entreprises partenaires Audi en provenance de 33 pays s'étaient qualifiés lors de concours nationaux pour la grande finale qui se déroulait près de Séville. Lors des championnats du monde Aftersales de deux jours, les participants étaient confrontés à des situations et des ateliers pratiques, depuis l'entretien avec un client à la réception du véhicule jusqu'au diagnostic de défauts cachés et aux réparations selon les directives du constructeur.

Cette année, l'accent a été mis sur la numérisation lors des exercices pratiques et théoriques du concours international. Les équipes ont apporté la preuve de leurs connaissances du produit et de leur savoir technique, notamment sur le système d'info-divertissement et le cockpit virtuel de l'Audi Q7 3.0 TDI.

L'équipe allemande a remporté la victoire devant celle des USA. Pour la Suisse, c'est le Garage Gautschi Langenthal, qui s'était qualifié lors de la finale nationale, qui était au départ. L'équipe technique était composée de Marco Borer, Matthias Lack et Victor Boljancu. L'équipe Service comptait Samidin Elshani, Silvio Küffer et Herve Santos Pedrosa.

En 2017, la finale pratique pour les entreprises partenaires Audi avait lieu pour la 13^e fois. Cette année aussi, les participants Service Premium ont démontré ce que signifiait l'esprit d'équipe pour ainsi offrir aux clients Audi une expérience Service particulière, partout au monde.



d.g.à.d.: Markus Siebrecht (AUDI AG), Philipp Lüchinger, Antonio Mezzaucella (les deux Audi/Amag Automobil- und Motoren AG), Samidin Elshani (Garage Gautschi), Bernd Moedl (AUDI AG), Victor Boljancu, Herve Santos Pedrosa, Matthias Lack, Marco Borer, Silvio Küffer (Garage Gautschi), Pascal Wild (Audi/Amag Automobil- und Motoren AG), Audi Hostess Maria, Viviane Geppert (la présentatrice)

- Fin -